

LINEE GUIDA PER RESI

Gentile cliente,

con riferimento all'oggetto, ed in conformità agli artt.1490 - 1495 del Codice Civile comunichiamo di seguito le condizioni nelle quali la SANGIORGIO IT WASH su richiesta di reso emetterà R.M.A

1. **Integrità imballo:** Al momento della consegna il distributore è tenuto a controllare l'integrità dell'imballo, in caso di non conformità dell'imballo questa va annotata sul documento di consegna al momento della firma.
2. **D.O.A.:** Prodotti che non risultino funzionanti al primo utilizzo, in questo caso il prodotto prima di essere ritirato dall'utente finale deve essere rimballato (fissare il gruppo lavante se trattasi di lavatrice) con lo stesso imballo.
3. **Difetto di fabbrica:** Prodotti per cui si rilevi un difetto di fabbrica nel periodo di garanzia di legge e che non viene risolto in un tempo congruo.
4. **Danni occulti:** Prodotti che al disimballo presso l'utente finale presentino difetti estetici non visibili al momento della consegna perché coperti dall'imballo. In questo caso vanno fatte giuste foto della zona danneggiata prima di procedere al rimballo (fissare il gruppo lavante se trattasi di lavatrice).

Si precisa che per l'emissione dell'RMA, solo per i punti 2 e 3, per sostenere al meglio la qualità dei nostri prodotti, è necessario, unitamente alla richiesta di reso, riportare il giusto indirizzo del cliente che ha rilevato la non conformità.

Inoltre, i prodotti resi dovranno essere sempre imballati in maniera adeguata e per i punti 1, 2 e 4 l'imballo deve essere sempre quello originale, pena il mancato riconoscimento del valore di vendita del prodotto.